

## **Het reglement van de Geschillencommissie Rechthebbenden van Stichting Lira**

*Vastgesteld door het bestuur van Stichting Lira in zijn vergadering van 6 oktober 2015.*

### **1. Definities**

In dit reglement wordt verstaan onder:

Appellant:	De Rechthebbende die een verzoek tot behandeling van een Geschil bij de Geschillencommissie heeft ingediend.
Commentaar:	Een melding van een Rechthebbende aan Stichting Lira waaruit blijkt dat de Rechthebbende het oneens is met de hoogte van de aan hem uitbetaalde vergoeding of het ontbreken van uitbetaling van vergoedingen, of hierover vragen heeft of verzoekt om correctie van administratieve fouten.
Klacht:	Een schriftelijke melding, niet zijnde een Commentaar, van een Rechthebbende waaruit blijkt dat niet aan diens verwachting is voldaan en die niet het karakter heeft van een snel te verhelpen misverstand of gebrek aan informatie.
Geschil:	Een geschil ontstaan naar aanleiding van een Commentaar of een Klacht die in overeenstemming met de geldende procedure bij Stichting Lira is ingediend en die niet tijdig of niet tot tevredenheid van Rechthebbende is afgehandeld.
Geschillencommissie:	De in artikel 2 van dit reglement bedoelde commissie.
Rechthebbende:	De natuurlijke of rechtspersoon die over rechten beschikt op basis van de Auteurswet en die rechtstreeks bij Stichting Lira is aangesloten, alsmede de niet rechtstreeks bij Stichting Lira aangesloten natuurlijke of rechtspersoon voor zover deze voldoet aan de definitie van 'Auteur' zoals opgenomen in artikel 2 van de statuten van Stichting Lira en in die hoedanigheid in aanmerking komt voor ontvangst van een uitkering van Stichting Lira.

### **2. De Geschillencommissie**

- a) De Geschillencommissie is belast met de beoordeling van een Geschil, welke door Appellant aanhangig is gemaakt in overeenstemming met de bepalingen opgenomen in dit reglement.
- b) De Geschillencommissie bestaat uit drie leden, waaronder de onafhankelijke voorzitter, welke leden worden benoemd door het bestuur van Stichting Lira.
- c) Zowel voor de voorzitter als voor de overige leden kunnen één of meer plaatsvervangers worden benoemd, waarbij de plaatsvervangend voorzitter tevens onafhankelijk dient te zijn.
- d) De voorzitter van de Geschillencommissie heeft geen banden met de vergadering van aangeslotenen van Stichting Lira, met het bestuur van Stichting Lira en heeft de afgelopen vijf jaar in de hoedanigheid van Rechthebbende geen vergoeding ontvangen van Stichting Lira. De voorzitter beschikt ten minste over de titel meester in de rechten.
- e) Beslissingen van de Geschillencommissie worden met volstreekte meerderheid van stemmen genomen.
- f) De Geschillencommissie kan buiten vergadering beslissingen nemen, indien geen van de leden van de Geschillencommissie in het concrete geval bezwaar heeft tegen deze wijze van besluitvorming, alle leden hun stem hebben uitgebracht en het besluit unaniem wordt genomen.
- g) De samenstelling van de Geschillencommissie die een Geschil in behandeling neemt, is bij voorkeur zodanig dat kennis en ervaring op uitvoeringsniveau, op bestuurlijk niveau en op rechthebbendenniveau op evenwichtige wijze is vertegenwoordigd.
- h) De Geschillencommissie kan besluiten om een medewerker van Stichting Lira te verzoeken om de zittingen bij te wonen in de hoedanigheid van ambtelijk secretaris en notulen te maken. De secretaris heeft een raadgevende stem.

- i) De leden en plaatsvervangende leden van de Geschillencommissie hebben recht op een vergoeding van reis- en verblijfkosten alsmede op een vacatiegeld van €180,- (bij bestuursbesluit per 4 april 2017: € 190,-) voor iedere door hen bijgewoonde zitting van de Geschillencommissie, waarbij het vacatiegeld voor de (plaatsvervangend) voorzitter wordt gesteld op €250,-. Jaarlijks wordt bezien of er aanleiding bestaat de hoogte van de vacatiegelden aan te passen.

### **3. Indiening van een verzoek**

- a) De Rechthebbende dient zijn verzoek tot behandeling van een Geschil bij de Geschillencommissie in te dienen binnen drie maanden nadat hij de beslissing van Stichting Lira op zijn Commentaar of Klacht heeft ontvangen en deze niet naar tevredenheid was, dan wel binnen drie maanden nadat de reactietermijn van Stichting Lira op zijn Commentaar of Klacht is verlopen.
- b) Een verzoek tot behandeling van een Geschil bij de Geschillencommissie, dient schriftelijk en voorzien van motivering te worden ingediend bij het bureau van Stichting Lira, welk bureau het secretariaat voert van de Geschillencommissie.
- c) Door het indienen van een verzoek tot behandeling van een Geschil onderwerpt Appellant zich aan de bepalingen van dit reglement.

### **4. Ontvankelijkheid**

- a) De Geschillencommissie verklaart een verzoek tot behandeling van een Geschil niet-ontvankelijk indien Appellant zijn Commentaar of Klacht niet eerst overeenkomstig de klachten- en geschillenregeling van Stichting Lira, bij Stichting Lira heeft ingediend of indien Appellant bij het indienen van zijn verzoek tot behandeling van een Geschil de termijn in artikel 3(a) van dit reglement overschreden heeft.
- b) In afwijking hiervan kan de Geschillencommissie besluiten het Geschil toch in behandeling te nemen indien Appellant ter zake van de niet-naleving van de voorwaarden naar het oordeel van de Geschillencommissie geen verwijt treft.
- c) De Geschillencommissie verklaart een verzoek tot behandeling van een Geschil tevens niet-ontvankelijk indien:
- het een Geschil betreft waarover reeds bij de rechter of arbiter een procedure aanhangig is of waarin de rechter of arbiter reeds een uitspraak over de inhoud heeft gedaan, of
  - als met het Commentaar of de Klacht een belang gemoeid is boven de €100.000,-, of
  - als voor de behandeling van het Commentaar of de Klacht een specifieke commissie is ingesteld, of
  - als de Geschillencommissie het Geschil reeds heeft behandeld.

### **5. Eigen bijdrage**

- a) Voor het indienen van een verzoek tot behandeling van een Geschil bij de Geschillencommissie is Appellant een eigen bijdrage verschuldigd van €150,-. De eigen bijdrage wordt terugbetaald indien Appellant in het gelijk wordt gesteld of indien een verzoek tot behandeling van een Geschil niet-ontvankelijk wordt verklaard. Partijen dragen verder eigen kosten.

### **6. Procedure**

- a) De Geschillencommissie kan aan het bestuur van Stichting Lira verzoeken om een schriftelijk verweer op het aanhangig gemaakte Geschil. Tevens kan zij gelegenheid geven voor re- en dupliek.
- b) De Geschillencommissie kan Appellant, het bestuur van Stichting Lira of andere betrokkenen en getuigen voor verhoor oproepen. Indien een derde voor verhoor wordt opgeroepen, wordt Appellant hiervan op de hoogte gebracht en in de gelegenheid gesteld om (mondeling) te

reageren. De Geschillencommissie kan het horen van Appellant of een betrokkene delegeren aan een commissielid.

- c) De Geschillencommissie kan, indien zij dit noodzakelijk acht, extern advies inwinnen.
- d) De Geschillencommissie neemt binnen zes maanden nadat het verzoek is ingediend een met redenen omklede beslissing, met inachtneming van de statuten en reglementen van Stichting Lira. De Geschillencommissie is bevoegd de genoemde termijn eenmaal met drie maanden te verlengen.

## **7. Uitspraak**

- a) De Geschillencommissie kan het Commentaar of de Klacht welke aan het Geschil ten grondslag ligt (gedeeltelijk) gegrond of (gedeeltelijk) ongegrond verklaren en aan die beslissing één of meer gevolgen voor Appellant en/of Stichting Lira verbinden.
- b) De uitspraak van de Geschillencommissie heeft de kracht van een bindend advies indien geen van de partijen binnen een termijn van maximaal drie maanden na verzending van de uitspraak door de Geschillencommissie het Geschil heeft voorgelegd aan de rechter.
- c) De Geschillencommissie kan de eerdere beslissing van het bestuur van Stichting Lira op het Commentaar of de Klacht geheel of gedeeltelijk vernietigen.
- d) Partijen kunnen er te allen tijde voor kiezen hun geschil aan de gewone rechter voor te leggen.
- e) Indien het Commentaar of de Klacht zich richt tegen een besluit van de vergadering van aangeslotenen of het bestuur of tegen het algemene beleid van Stichting Lira, kan de Geschillencommissie alleen marginaal toetsen of voldoende rekening is gehouden met de individuele belangen van Appellant. Indien de Geschillencommissie van mening is dat dit onvoldoende het geval is, zal de Geschillencommissie vragen om een herbeoordeling van het Commentaar of de Klacht door het bestuur van Stichting Lira.

## **8. Slotbepalingen**

- a) In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist de Geschillencommissie.
- b) Het bestuur van Stichting Lira kan tot wijziging van dit reglement besluiten, welke wijziging geen gevolgen heeft voor de behandeling van reeds ingediende verzoeken.